

Zaakgericht werken

De zaak centraal cruciaal voor verbetering dienstverlening

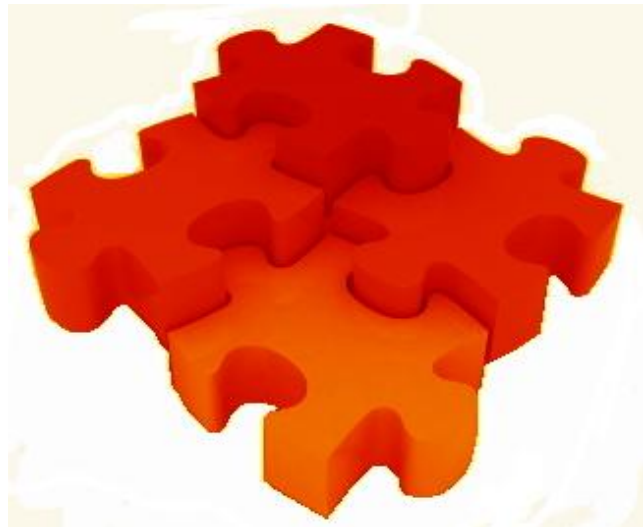
Een zaakgerichte werkwijze draagt bij aan een effectieve klantgerichte dienstverlening. Door de zaak centraal te stellen en een digitaal dossier aan te leggen kan de dienstverlening richting burgers en bedrijven worden verbeterd.

Uw klanten krijgen op een snelle en eenduidige wijze antwoord en kunnen op ieder moment de status met betrekking tot de voortgang van hun zaak opvragen. In de bedrijfsvoering levert zaakgericht werken een bijdrage aan een betere samenwerking, toegankelijke dossiers, risicoreductie, tijdsbesparing en biedt het U relevante management informatie.

Van Tongeren & Trimp kan U ondersteunen bij de introductie en doorgroei van zaakgericht werken binnen uw organisatie. In onze aanpak hanteren wij een voor U herkenbaar groeipad, waarbij de relatie wordt gelegd tussen zaakgericht werken en dienstverlening.

Samen met U ontwikkelen wij een visie op zaakgericht werken. Met behulp van een nulmeting analyseren we de huidige situatie en brengen eventuele verbeterpunten in beeld. Aspecten als organisatie, proces, cultuur en middelen spelen hierbij een belangrijke rol.

Wij bieden U pragmatische en realiseerbare oplossingen en werken deze uit in een concreet plan van aanpak (fasering, capaciteit, kosten).



Wilt u meer weten over onze aanpak?

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Fred Trimp of Arno de Beer voor een vrijblijvende afspraak.

Bel 070-3684009 of bezoek onze website www.vantongerenentrimp.nl